

ARTIKEL 1. Begripsbepaling

1. Tussenschoolse opvang (TSO): van einde ochtendprogramma school tot aanvang middagprogramma school. Inclusief lunch en begeleiding bij maaltijd en activiteit/vrij spel. Kijkt u op de website of uw locatie warme maaltijd of broodmaaltijd serveert.
2. U kunt TSO afnemen in de vorm van een abonnement voor vaste weekdagen en/of een strippenkaart voor incidentele opvang.
3. Tussenschoolse opvang valt niet onder de Wet Kinderopvang en komt derhalve niet voor vergoeding door de overheid in aanmerking.

ARTIKEL 2. Start/einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst start per de door de ouders¹ opgegeven ingangsdatum. De aanmelding geschiedt via de ouderportal op de website (www.ziezoo.nl).
2. De TSO loopt automatisch door naar het volgende schooljaar en eindigt aan het einde schooljaar van groep 8.

ARTIKEL 3. Opzegging van de overeenkomst

1. Tussentijdse opzegging van een abonnement dient via de ouderportal via de website plaats te vinden, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand per de 1^e van de maand. Dit geldt ook voor opzegging van een gedeelte van het aantal dagdelen. Opzegging van een strippenkaart verloopt ook via de ouderportal. In dat geval wordt geen nieuwe strippenkaart meer aangemaakt als alle strippen van de laatste kaart verbruikt zijn.
2. Het kindercentrum kan de overeenkomst met een ouder die twee maanden niet heeft betaald, per aangetekende brief of persoonlijke aanzegging met ontvangstbevestiging, direct opzeggen. De ouder wordt de mogelijkheid geboden de opzegging ongedaan te maken door onmiddellijke betaling. Dit laat de betalingsverplichting van de ouder onverlet.

ARTIKEL 4. Wijzigingen

1. Verzoeken tot een wijziging van de ingangsdatum, van de dagen of aantal dagen dat het kind is geplaatst, dienen 1 maand van te voren schriftelijk te worden ingediend via het mutatieformulier op de website.

ARTIKEL 5. De vergoeding

1. Voor krachtens deze offerte beschikbaar gestelde dagdelen, ongeacht of deze slechts voor een deel of in het geheel niet worden benut, is vergoeding van het TSO tarief verschuldigd.
2. De huidige TSO tarieven, voor zowel een abonnement als een strippenkaart staat gepubliceerd op de website. Dit tarief is in overleg met de school en onder goedkeuring van de MR bepaald. Het tarief kan wijzigingen ondergaan. Daarvan wordt u vooraf op de hoogte gebracht.
3. Abonnementen worden maandelijks gefactureerd a.h.v. de werkelijke afname momenten, afgeleid van de schoolkalender.
4. Extra incidentele opvang, alleen of naast een abonnement, is mogelijk via een strippenkaart. Deze kaart met 10 strippen (voor 10x tussenschoolse opvang) heeft een onbeperkte geldigheid maar is wel kindgebonden. Indien alle strippen van een strippenkaart verbruikt zijn, wordt automatisch een nieuwe strippenkaart aangemaakt. De vergoeding voor die nieuwe strippenkaart treft u dan aan op de eerstvolgende factuur. Ongebruikte strippen worden niet gerestitueerd.

5. Afwezigheid van het kind om welke reden dan ook (schoolreis, uitstapje school, meegaan met een vriend(innet)je), geeft de wederpartij geen recht op welke geldelijke restitutie dan ook.
6. Er wordt geen inschrijfgeld in rekening gebracht.

ARTIKEL 6. Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling steeds zonder korting vóór de 1e van de maand plaats te vinden op een door ons aangewezen bank- of girorekening. Strippenkaarten worden achteraf in rekening gebracht. Daartoe wordt van de wederpartij een incassomachtiging verlangd. Deze machtiging verloopt via de ouderportal op de website tegelijk met de aanmelding.
2. Alle betalingen worden per automatische incasso door ons geïnd.
3. Vanaf een tweede storno zullen er administratie/bankkosten in rekening worden gebracht ad € 5,- per storno.

ARTIKEL 7. Gezondheidsvoorwaarden

1. Indien het kind ziek is en het op school verblijft, staat het ter beoordeling van de leiding van Kindercentrum ZieZoo of het kind wel of niet (deels) voor de tussenschoolse opvang kan worden toegelaten, e.e.a. eventueel in overleg met de leerkracht/school. Het niet toelaten van het kind geeft de wederpartij geen recht op restitutie van het overeengekomen tarief.
2. Indien wij rekening moeten houden met een dieet, (voedsel)allergieën of andere zaken die van belang zijn m.b.t. het verstrekken van voedsel en dranken, de algehele verzorging van het kind of het meedoen aan activiteiten, verzoeken wij de ouders dit uitdrukkelijk op de vragenlijst te vermelden (zie art 8.1). Het verdient aanbeveling om de details in een persoonlijk onderhoud met ZieZoo te bespreken. Wij zullen proberen zoveel mogelijk rekening te houden met diëten en allergieën. Het kan zijn dat het voor ons onmogelijk is om hieraan (volledig) tegemoet te komen. In overleg zal dan bekeken worden of het kind van thuis voedsel kan meenemen, etc. Een beperking van het verstrekken van de broodmaaltijd en/of meedoen aan activiteiten kan niet leiden tot een reductie van het tarief.

ARTIKEL 8. Overige specifieke afspraken

1. Voor ingang van de kindopvang zullen de kindgegevens via het vragenformulier door de ouders worden ingevuld, waarin o.a. informatie omtrent het kind, voeding etc. aan de orde zullen komen alsmede alle medisch noodzakelijke informatie-uitwisseling. Uiteraard kunnen de ouders hiertoe aanvullend een persoonlijk onderhoud aanvragen.
2. Op dat formulier komt tevens de privacybescherming aan de orde, voorover deze niet bij wet is vastgelegd. Daarnaast verleent de ouder toestemming voor overleg met het zorgteam van school voor relevante zaken die afstemming behoeven.
3. Ophaalprotocol: indien uw kind tijdens de tussenschoolse opvang door een derde wordt opgehaald, wordt uw kind alleen meegegeven aan die derde tenzij dat er vooraf bij ZieZoo gemeld is.
4. Kindercentrum ZieZoo zorgt voor een lunch inclusief drinken. Het is niet toegestaan dat kinderen eten en/of drinken van huis, via een traktatie op school, e.d. tijdens de tussenschoolse opvang nuttigen tenzij dit vooraf overeengekomen is met de leiding van ZieZoo (niet met het overblijfteam) zoals bijvoorbeeld in het geval van speciaal dieetvoedsel.
5. Tijdens de tussenschoolse opvang gelden huisregels die mede zijn afgestemd op de regels van school.

¹ Onder ouders kunt u ook verstaan ouder/verzorger(s)