



ZieZoo

ALGEMENE VOORWAARDEN KINDERCENTRUM ZIEZOO

ARTIKEL 1. Geldigheidsduur van deze offerte

De reactietermijn op deze offerte bedraagt 10 werkdagen na dagtekening.

ARTIKEL 2. Begripsbepalingen

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

Ouder: hieronder kan men ook verstaan: ouders, verzorger of verzorgers.

Werkdag:

Alle dagen van de week met uitzondering van zaterdag, zondag en (algemeen) erkende feestdagen. Opvang wordt alleen tijdens werkdagen geboden.

Dagopvang: van toepassing voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. ZieZoo biedt zowel Hele dagopvang (0 tot 4 jaar) alsook Peuteropvang (2 tot 4 jaar).

Hele dagopvang van 08.00 uur tot 19.00 uur (inclusief (warme) lunch). Opvang vanaf 07.00 uur is extra aan te vragen. Op sommige locaties kan Peuteropvang van toepassing zijn, die zowel hele dagopvang kunnen betreffen, halve dagopvang of aangepast openingstijden hebben. Dit is afhankelijk van de locatie, behoeften van ouders en capaciteitsmogelijkheden.

Buitenschoolse opvang (BSO): van toepassing voor kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar (basisschool). Hieronder vallen: Voorschoolse opvang, Tussenschoolse opvang, Naschoolse opvang (ook verlengde middag), Vakantie opvang en Studiedagen opvang.

Voorschoolse opvang (VSO): van 07.00 uur tot aanvang school of aanvang Vakantie opvang.

Tussenschoolse opvang (TSO): van einde ochtendprogramma school tot aanvang middagprogramma school. Een lunch kan inbegrepen zijn.

Wij maken u erop attent dat als u uitsluitend Tussenschoolse opvang afneemt, deze niet voor vergoeding door overheid in aanmerking komt.

Naschoolse opvang (NSO): van einde (middag)schooltijd tot 19.00 uur.

NSO en TSO vindt plaats tijdens gewone schoolweken (schooljaar: gemiddeld 40 weken).

Vakantie opvang (VO): van 08.00 tot 19.00 uur (evt. in combinatie met Voorschoolse opvang vanaf 07.00 uur). Inclusief lunch tussen de middag (bij uitstapjes lunchpakket). De Vakantie opvang betreft niet alleen

de zomervakantie maar alle vakantieweken, vakantiedagen (totaal 12 weken). De offerte is berekend aan de hand van de opgave vakantiedagen ministerie van onderwijs.

Studiedagen/adv dagen school: deze dagen zijn NIET opgenomen in het tarief, tenzij dat vermeld staat op uw offerte. Op deze dagen biedt Kindercentrum ZieZoo wel opvang mits de ouder ZieZoo tijdig op de hoogte stelt opdat ZieZoo haar openingstijden en personeelsplanning hierop kan afstemmen. De extra kosten van een studiedag (alleen extra uren) worden op een volgende factuur in rekening gebracht. De extra kosten, die in aanmerking komen voor kinderopvangtoeslag, kunnen worden opgevraagd. Openingstijd tijdens studiedag is 08.00 tot 19.00 uur (vanaf 07.00 extra aan te vragen).

Indien het kind op een studiedag niet naar ZieZoo toegaat, is er geen recht op verrekening van de kosten van naschoolse en tussenschoolse opvang. Ook dan moet het kind afgemeld worden opdat ZieZoo er rekening mee kan houden dat het kind geen opvang behoeft.

Verlengde middag (VM): van einde ochtendprogramma school tot 19.00 uur. Dit geldt vaak voor de woensdagmiddag (tenzij een school gelijke dagen model heeft) en sommige scholen hanteren voor de onderbouw kortere schooltijden op bepaalde dagen. De opvang van uw kind is altijd op de schooltijden afgestemd.

Kindercentrum:

Voorziening waar kinderen (in de leeftijd basisschool) gedurende alle werkdagen van de week tussen 7.00 uur en 19.00 uur kunnen worden opgevangen.

Sluiting van het kinderdagverblijf: Alleen op nationaal erkende feestdagen. Alle overige dagen van het jaar geopend.

ARTIKEL 3. Alg.vw. branche/Convenant

1. Op deze offerte zijn algemene voorwaarden van kracht, zoals die door de Branchevereniging Kinderopvang tot stand zijn gekomen welke Algemene Voorwaarden geacht worden met de overeenkomst een geheel uit te maken. Ouder verklaart met deze algemene voorwaarden akkoord te zijn.
2. Op deze offerte is eveneens het Convenant kwaliteit kinderopvang van toepassing, zoals overeengekomen tussen de Branchevereniging Kinderopvang en BOInk, welk convenant geacht wordt met de overeenkomst

een geheel uit te maken. Ouder verklaart met de inhoud van dit convenant akkoord te zijn.

Deze voorwaarden zijn te vinden op onze website.

ARTIKEL 4. Gezondheidsvoorwaarden

1. De ouder dient ervoor zorg te dragen dat het kind volgens de voorschriften van de Gemeentelijke Geneeskundige en Gezondheidsdienst (GGD) volledig is ingeënt en/of tijdig ingeënt wordt op de wijze zoals de GGD voorschrijft, tenzij ontheffing van die verplichting is verkregen. In dat laatste geval dient de ouder ZieZoo op de hoogte te stellen.
2. Indien het kind een besmettelijke ziekte heeft, dan wel verblijft in de omgeving van iemand met een besmettelijke ziekte, dient de ouder dit onmiddellijk te melden aan de leiding. Voorgaande geldt ook voor hoofdluis.
3. Ingeval zich een situatie voordoet zoals bedoeld in artikel 4 lid 2 dan wel het kind anderszins ziek is, staat het ter beoordeling van de leiding van het kindercentrum of het kind wel of niet kan worden toegelaten. Het niet toelaten van het kind geeft de wederpartij geen recht op restitutie van de ouderlijke bijdrage, dan wel overeengekomen prijs.
4. Afwezigheid van het kind om welke reden dan ook, geeft de wederpartij geen recht op geldelijke restitutie dan ook.

ARTIKEL 5. Opzegging van de overeenkomst

1. Tussentijdse opzegging van de overeenkomst dient bij aangetekend schrijven plaats te vinden, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Dit geldt ook voor opzegging van een gedeelte van het aantal dagdelen.
2. Bij een deelopzegging is het volgende van toepassing. De huidige overeenkomst eindigt met inachtneming van de opzegtermijn. Een nieuwe overeenkomst met de gewenste opvang moet tegelijk of voorafgaande aan de deelopzegging worden aangevraagd waarna ZieZoo een nieuwe offerte kan opstellen. Indien de aanvraag van dagdelen niet overeenkomt met het dan geldende plaatsingsbeleid, en de ouder geen alternatieve offerte accepteert ofwel direct ofwel op termijn, noch de huidige opvang wil voortzetten, komt er geen overeenkomst tot stand waardoor er geen recht meer is op een kindplaats. Het aanbieden van een nieuwe overeenkomst na deelopzegging staat ter beoordeling van het kindercentrum waarbij in alle redelijkheid gekeken zal worden naar de eventuele wachtlijst, de gewenste dagen opvang en de duur van de huidige opvang.
3. Indien de overeenkomst vóór de overeengekomen ingangsdatum wordt opgezegd, zal er, in aanvulling op het gestelde in de algemene voorwaarden, een bedrag ad € 100,00 (zegge éénhonderd euro) voor annuleringskosten in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 6. Wijzigingen

1. Verzoeken tot een wijziging van de ingangsdatum, van de dagen of aantal dagen dat het kind is geplaatst, dienen 1 maand van te voren schriftelijk

bij de leiding van het kindercentrum te worden ingediend.

2. Honorering van deze verzoeken is afhankelijk van een eventuele wachtlijst, het dan geldende plaatsingsbeleid (zie ook art. 5.2) en kan slechts plaatsvinden als de groeps grootte van het kindercentrum dit toelaat. Een en ander staat geheel ter beoordeling van de leiding van het kindercentrum.
3. Indien de overeenkomst (zowel voor als na de overeengekomen ingangsdatum) gewijzigd wordt, zal er, in aanvulling op het gestelde in de algemene voorwaarden, een bedrag ad € 25,00 (zegge vijfentwintig euro) voor administratiekosten in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 7. Einde van de overeenkomst

1. De overeenkomst van kinderopvang eindigt op de 4^e verjaardag van het kind. Voor buitenschoolse opvang duurt de overeenkomst tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint. Standaard wordt hiervoor de maand augustus aangehouden. De ouder is verantwoordelijk voor het doorgeven van de wijziging van einddatum van de overeenkomst indien het kind een schooljaar doubleert of overslaat. Een en ander tenzij schriftelijk dan wel elektronisch anders is overeengekomen.
2. Uitzondering op lid 1 van dit artikel betreft contracten waarbij de ouder de betaling (deels) via een beschikking van de Belastingdienst en/of Gemeente op de bankrekening van ZieZoo laat uitvoeren. De overeenkomst loopt in dat geval tm de periode waarvoor de beschikking is afgegeven. Wanneer geen nieuwe beschikking aan ZieZoo wordt afgegeven (in de vorm van een officieel schrijven van de betreffende instantie met beschikkings-nummer) en de ouder niet via automatische incasso zal betalen, heeft ZieZoo het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. ZieZoo raadt de ouder aan tijdig rekening te houden met het voorgaande.
3. Elk der partijen heeft het recht de overeenkomst of een gedeelte van de overeengekomen tijdsduur te beëindigen, zie voor opzegging hiertoe ook artikel 5 lid 1.
4. Het kindercentrum kan de overeenkomst met een ouder die twee maanden niet heeft betaald, per aangetekende brief of persoonlijke aanzegging met ontvangstbevestiging, direct opzeggen. De ouder wordt de mogelijkheid geboden de opzegging ongedaan te maken door onmiddellijke betaling. Dit laat de betalingsverplichting van de ouder op grond van deze Algemene Voorwaarden onverlet.

ARTIKEL 8. De vergoeding

1. Voor krachtens deze offerte beschikbaar gestelde dagdelen, ongeacht of deze slechts voor een deel of in het geheel niet worden benut, is de vergoeding conform deze offerte verschuldigd.
2. Het maandelijks tarief is gebaseerd op 1/12^e deel van de jaarkosten. Indien bij tussentijdse beëindiging blijkt dat er relatief meer opvanguren genoten zijn dan tot dat moment betaald, zijn wij gerechtigd tot een vergoeding van deze uren.

Relatief minder uren zullen door ons niet worden gerestitueerd.

3. De jaarkosten zijn gebaseerd op 12 gelijke maandelijkse betalingen. Wij gaan er van uit dat ouders zoveel mogelijk gelijke lasten per maand wensen.
Indien de ouder alleen vakantie opvang afneemt (ofwel alleen zomervakantie ofwel vakantie opvang zoals door ons gedefinieerd) kan ervoor gekozen worden de betaling in een ander aantal termijnen te laten plaatsvinden. Ouder moet hiertoe zelf een verzoek indienen.
4. De eenmalige inschrijfkosten bedragen € 25,- en zullen tezamen met de aanbetaling (art 10.6) worden geïnd. Hiertoe is een machtiging tot incasso van toepassing.

ARTIKEL 9. Wijziging van de vergoeding

1. Het tarief dat de ouder moet betalen wordt vooraf overeengekomen conform deze offerte.
2. Prijswijzigingen worden door het kindercentrum tijdig van te voren aangekondigd, met een termijn die minimaal gelijk is aan de overeengekomen opzegtermijn.

ARTIKEL 10. Betaling

1. Tenzij anders is overeengekomen, dient betaling steeds zonder korting vóór de 1e van de maand plaats te vinden op een door ons aangewezen bank- of girorekening
Daartoe wordt van de wederpartij de afgifte van een incassomachtiging verlangd.
2. Indien betaling op andere wijze dan via een incasso geschiedt (contant, overmaking) zijn per betaling € 25,- administratie/bankkosten van toepassing.
3. De op onze bankgiroafschriften aangegeven valutadatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.
4. Alle door de wederpartij verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en door ons gemaakte invorderingskosten en vervolgens ter voldoening van de oudste openstaande facturen.
5. Wordt een geïncasseerd bedrag gestorneerd, dan is de wederpartij gehouden het betreffende bedrag terstond op andere wijze aan ons te voldoen. Bij een eerste storno zal ZieZoo geen administratiekosten (voor administratie, rente en bankkosten) in rekening brengen. Bij volgende storno's is ZieZoo gerechtigd € 25,- per storno in rekening te brengen.
6. Bij ondertekening en daarmee akkoordverklaring van deze offerte is de ouder voor een opvangplaats bij Kindercentrum ZieZoo een aanbetaling ter zekerheid verschuldigd. De aanbetaling is 50% van het maandbedrag voor de 1e volle maand. Bij facturering van de 1e maand wordt de aanbetaling verrekend. Alvorens het kindercentrum tot incasso van deze aanbetaling overgaat, zal de ouder een factuur daartoe van het kinderdagverblijf ontvangen. Alle betalingen, ook de aanbetaling, worden per automatische incasso door ons geïnd.

ARTIKEL 11. Rente en kosten

Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

ARTIKEL 12. Verzekeringen/aansprakelijkheid

1. Kindercentrum ZieZoo heeft voor kinderen en medewerkers een collectieve aansprakelijkheidsverzekeringen en een collectieve ongevallenverzekering afgesloten.
2. Voor zover niet in de bijgesloten Algemene Voorwaarden geregeld, dan wel niet gedekt via onze WA-verzekering en Onderwijsverzekering en voor zover niet dwingend in de Wet geregeld, sluiten wij iedere aansprakelijkheid uit.
3. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor onrechtmatige en/of strafrechtelijke handelingen van het kind. De ouder is gehouden zijn/haar kinderen te allen tijde afdoende te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid.
4. Wij zijn evenmin aansprakelijk voor verlies, diefstal of het anderszins in ongerede raken van de persoonlijke bezittingen van zowel de kinderen als de ouder.
5. Tenslotte zijn wij nimmer aansprakelijk voor de eventuele schade die door de ouder wordt geleden naar aanleiding van sluiting van het kindercentrum door overmacht, waaronder begrepen: wijzigingen in de desbetreffende overheidsbepalingen en regelingen, wijzigingen in afgesloten CAO's, voorzover die doorwerken in de financiering van onze instelling.
6. Ziektekosten komen voor rekening van de ouder zelf.

ARTIKEL 13. Pedagogisch beleidsplan

1. Op deze offerte is het pedagogisch beleidsplan van kracht zoals dat door het kindercentrum is vastgesteld.
2. Dit pedagogisch beleidsplan is ter inzage voor de ouder beschikbaar via het informatieboekje dat te vinden is in de Ouderportal. Een afschrift is opvraagbaar. Op de informatie ochtend voor potentiële nieuwe ouders of de individuele intake wordt ons pedagogisch beleid toegelicht.
3. Met het tekenen van de offerte gaat de ouder akkoord met de pedagogische visie en werkwijze van ZieZoo. Onderdeel hiervan zijn de breng- en haaltijden waarbij de ouder bewust is dat de haaltijd op de BSO niet voor half zes is tenzij vooraf in overleg anders afgesproken.

ARTIKEL 14. Overige specifieke afspraken

1. Voor ingang van de kindopvang zal onze (digitale) kindkaart door de ouder worden ingevuld, waarin o.a. informatie omtrent het kind alsmede alle medisch noodzakelijke informatie-uitwisseling. Uiteraard kan de ouder hiertoe aanvullend een persoonlijk onderhoud aanvragen. De ouder is zelf verantwoordelijk voor het up to date houden van deze gegevens en realiseert zich dat juiste telefoonnummers (ouder dient bereikbaar te zijn), medische gegevens (w.o. gegevens huisarts, apotheek en tandarts), zwemdiploma, allergieën, e.d. van belang zijn voor het kindercentrum teneinde goed te functioneren en met name bij urgente zaken die het

kind betreffen. Voor kinderen die bij sterke allergische reacties een epipen behoeven, stelt de ouder een epipen voor het kindercentrum ter beschikking (deze blijft op het kindercentrum) en wordt tijdig vervangen i.v.m. houdbaarheidsdatum.

2. ZieZoo hanteert privacybescherming zoals deze bij wet is vastgelegd. Kijk voor de AVG privacyverklaring ook op deze website. Voor foto en film materiaal geeft de ouder de volgende toestemming: gebruik voor website of andere externe publicaties voor zover het kind niet duidelijk identificeerbaar in beeld is en de naam niet vermeld wordt. Voor interne publicaties geldt dat de kinderen meer zichtbaar zijn, echter nog zonder naam. In het belang van interne trainingsdoeleinden (w.o. video interactie begeleiding) dienen alle ouders toestemming te geven dat hun kind op de foto of film mag. Teneinde de pedagogische kwaliteit te toetsen en het belang van kinderen te waarborgen, kunnen kinderen niet van de groep uitgesloten worden. Dit materiaal is alleen inzichtelijk voor ZieZoo en haar interne en externe trainers¹.
3. ZieZoo houdt via een kindvolgsysteem het welbevinden van het kind in de gaten. Ouders hebben hier inzage in en tijdens oudergesprekken wordt dit besproken. De wet IKK (innovatie en kwaliteit kinderopvang) streeft naar een doorlopende ontwikkelingslijn tussen kinderopvang en onderwijs. Belangrijke momenten van overdracht zijn: van kinderopvang (hele dagopvang en peuteropvang) naar basisschool en van hele dagopvang/peuteropvang naar buitenschoolse opvang. Dit kan een eenmalige overdracht zijn of een frequente uitwisseling. Ouder geeft toestemming voor deze overdracht¹. Ouder stemt tevens toe in een overleg tussen ZieZoo en de school van het kind voor zover door beide partijen gewenst in het belang van een zorgvuldige (zorg)overdracht of het afstemmen van het pedagogisch handelen in het belang van het kind¹.
4. De ouder geeft ook toestemming¹ dat op sommige momenten kinderen van 2 groepen kunnen worden samengevoegd. De ouder wordt op de hoogte gesteld welke andere groep dit betreft en op welke momenten dit kan voorkomen. Samenvoegen geschiedt bij ZieZoo vooral uit pedagogisch oogpunt, bijvoorbeeld het aanbieden van een leeftijdsgerichte activiteit.
5. De ouder is tevens op de hoogte dat ZieZoo op vastgestelde tijden van de ratio kind-leidster kan afwijken volgens wettelijke regelgeving.
6. De ouder heeft inzage in het inspectierapport van de GGD. Dit rapport kan te allen tijde via de vestiging opgevraagd en direct verkregen worden. Het rapport is ook rechtstreeks te raadplegen via onze website (zie contactgegevens LRK nummer) met een link naar de gemeentelijke website.
7. Diverse informatie w.o. met name administratieve zaken, verstrekt ZieZoo digitaal teneinde zo efficiënt en kostenbewust mogelijk te werken. De ouder dient ervoor te zorgen dat ZieZoo steeds op

de hoogte is van het juiste e-mailadres opdat informatie goed aankomt. Informatie wordt naar Ouder 1 gestuurd. Dit kan ook nieuwsbrieven betreffen. Indien een ouder niet beschikt over een computer of Internet/e-mail kan informatie schriftelijk worden verkregen.

8. ZieZoo kent een ruilbeleid dat ook beschreven staat in het infoboekje op de Ouderportal. Bij 2 of meer opvangdagen per week kan er 10x per jaar geruild worden en bij 1 opvang dag 6x (bij aanvang en einde contract naar rato). Onder de volgende voorwaarden: te ruilen dag vooraf aanvragen (er kan nooit met terugwerkende kracht geruild worden bijv. voor niet genoten opvang), ruilen alleen tegen eenzelfde opvangsoort (bijv. niet NSO tegen VO) en alleen als de bezetting en personele capaciteit ruilen mogelijk maakt. Het aanvragen voor een studiedag(ochtend) opvang kan niet vanuit ruilbeleid aangevraagd worden en betreft altijd extra opvang. Dit heeft met extra personeelskosten te maken.
9. De kinderopvangtoeslag wordt door de ouder van de Belastingdienst ontvangen. Deze toeslag kan niet rechtstreeks door de Belastingdienst aan ZieZoo worden overgemaakt. ZieZoo heeft geen convenant met de Belastingdienst. Dit geldt ook voor bijdragen die de ouder ontvangt van de Gemeente. Ouder is dus zelf verantwoordelijk voor een juist beheer van de kinderopvangtoeslaggelden.

ARTIKEL 15. Toepasselijk Recht

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

ARTIKEL 16. Overeenkomst

Door ondertekening van de ouder(s)/verzorger(s) wordt de offerte automatisch omgezet in een overeenkomst

¹ ZieZoo verlangt een handtekening van de ouder voor deze toestemming.