



Datum: 18/03/2020

## *Update Corona-virus maatregelen en financiële consequenties*

Beste ouders,

De eerste 2 dagen met verscherpte maatregelen zijn achter de rug. Zowel voor u als voor ons waren deze maatregelen onverwacht en snel. Toch verloopt alles heel soepel dankzij uw meewerkende opstelling en de inzet van onze medewerkers.

Er komt nu steeds meer communicatie van de overheid op gang. Maar tot nu toe was die niet steeds helemaal eenduidig en tijdig. Begrijpelijk in deze hectische tijden. Met deze e-mail herhalen wij enkele van de belangrijkste richtlijnen. Ook kunnen wij ons voorstellen dat u vragen heeft omtrent de betaling van de kinderopvang. In dit schrijven kunt u daar meer over lezen en verwijzen wij naar informatie daarover.

### **Communicatie**

Voor de meest recente updates kunt u altijd op onze website terecht: <https://www.ziezoo.nl/nieuws/>. Wij zullen informatie daar vaker updaten dan e-mails sturen. Wij ontvangen allemaal immers erg veel e-mails deze dagen.

Belangrijk is ook dat u de site van de overheid in de gaten houdt:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/veelgestelde-vragen-over-coronavirus-en-kinderopvang> Die wordt regelmatig geüpdate met informatie m.b.t. kinderopvang.

### **Noodopvang**

Kinderopvang is gesloten, maar opengesteld als noodopvang voor ouders die in een cruciale beroepsgroep werken. (zie <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/cruciale-beroepsgroepen> voor verdere informatie). Het is ondertussen verduidelijkt dat het geen harde eis is dat beide ouders binnen deze categorieën werken. Wel wordt met klem benadrukt dat opvang in principe alleen toegankelijk is als u **ECHT** geen andere mogelijkheid voor opvang heeft. Dit met het oog op de reden voor alle maatregelen: het minimaliseren van contact.

### **Lichte ziekteverschijnselen**

Nog steeds is van kracht dat wij geen kinderen mogen opvangen met zelfs lichte ziekteverschijnselen. Daaronder wordt o.a. verstaan: een lopende neus, niezen of zelfs licht koorts. Als dat in de loop van de dag ontstaat, zijn we ook verplicht om ervoor te zorgen dat de kinderen direct opgehaald worden.

### **Betalingen**

Veel ouders vragen zich af of men nu moet betalen, nu dat er geen opvang mogelijk is (behalve noodopvang). Het antwoord is als volgt. De overheid heeft toegezegd en is bezig met financiële maatregelen voor in principe iedereen. Ook voor ouders met Kinderopvangtoeslag. Dit om de financiële schade voor iedereen te beperken. Voor kinderopvang betekent dat wij zullen blijven factureren, en u uw Kinderopvangtoeslag zult blijven ontvangen. Daarnaast is aangekondigd dat er snel een regeling komt die u compensatie zal bieden voor uw eigen bijdrage. Dit om ervoor te zorgen dat kinderopvangorganisaties noodopvang kunnen blijven aanbieden en niet financieel gaan omvallen

NB wij moeten onze medewerkers doorbetalen. Onze branche kan geen aanvraag doen voor de regeling NOW. Al onze kosten lopen door, dat is bij onze meeste locaties nagenoeg gelijk aan onze inkomsten en bij onze nieuwe locaties zelfs nog meer dan dat. Door uw vertrouwen in ons, kunnen wij ook in de toekomst opvang blijven bieden.

Hierna geven wij nog informatie vanuit de overheid en andere instanties weer die het bovenstaande bevestigen.

**Citaat uit de informatie van de Rijksoverheid:**

**Mijn kind blijft vanaf 16 maart verplicht thuis, moet ik wel blijven betalen voor opvang?**

Ja:

- Betaal de gehele factuur voor opvang zoals u dat altijd doet. De meeste kinderopvangorganisaties factureren vooraf, dat betekent dat u waarschijnlijk uw factuur voor de maand maart al betaald heeft. Ook voor de maand april vragen wij u de factuur te blijven betalen.
- Pas niets aan bij de Belastingdienst voor uw kinderopvangtoeslag, zo houdt u uw recht op kinderopvangtoeslag en wordt deze doorbetaald.
- U hoeft dus in principe geen wijzigingen door te geven of uw kinderopvang stop te zetten, tenzij bijvoorbeeld uw inkomen wijzigt. Geef dit dan wel door aan de Belastingdienst.
- Dit geldt ook voor ouders die gebruik maken van gastouderopvang: betaal de gehele factuur voor opvang zoals u dat altijd doet. U hoeft niets aan te passen bij de Belastingdienst voor uw kinderopvangtoeslag om uw recht te behouden. Deze wordt doorbetaald.
- U behoudt dan ook uw plek op de kinderopvang wanneer deze weer regulier opengaat.
- Een deel van de kosten die u maakt voor kinderopvang bestaat uit een eigen bijdrage. Ook deze eigen bijdrage voldoet u aan de kinderopvangorganisatie.
- We begrijpen dat dit in deze tijden onzekerheid voor u kan opleveren. We krijgen hier ook veel vragen over. We kijken op dit moment naar manieren om dit achteraf te repareren en zullen hier zo snel mogelijk over communiceren.

**Moet ik mijn eigen bijdrage blijven betalen aan de kinderopvang?**

Ja, dus:

- Betaal de gehele factuur voor opvang zoals u dat altijd doet.
- Dan behoudt u uw recht op kinderopvangtoeslag en wordt deze doorbetaald.
- Een deel van de kosten die u maakt voor de kinderopvangorganisatie bestaat uit een eigen bijdrage. Ook deze eigen bijdrage voldoet u aan de kinderopvangorganisatie.
- We begrijpen dat dit in deze tijden onzekerheid voor u kan opleveren. We krijgen hier ook veel vragen over. We kijken op dit moment naar manieren om dit achteraf te repareren en zullen hier zo snel mogelijk over communiceren.

**De drie branchepartijen, de Brancheorganisatie Kinderopvang, BOinK en BMK, hebben gezamenlijk [een brief](#) geschreven die houders van een kinderopvangorganisatie of gastouderbureau naar hun ouders kunnen sturen.**

In de brief vragen wij ouders hun reguliere facturen te betalen, zodat ze recht behouden op kinderopvangtoeslag en hun plaats op de kinderopvang verzekerd blijft.

De branchepartijen gaan ervan dat het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid op korte termijn gaat aangeven hoe zij de eigen bijdrage van ouders in zijn geheel, achteraf gaat compenseren.

Deze brief treft u als bijlage bij deze e-mail aan.

De staatssecretaris **SZW**, Tamara van Ark heeft vandaag alle kinderopvangmedewerkers een brief gestuurd waarin zij dankt voor de goede reactie uit onze sector. Daarin kondigt zij ook financiële compensatie aan voor ouders: "Het kabinet heeft vandaag een groot pakket economische steunmaatregelen aangekondigd. Ook de kinderopvang krijgt volop aandacht. Ik span mij maximaal in om oplossingen te zoeken waardoor de ouderbijdrage in deze crisis achteraf gerepareerd kan worden. Zodra ik daarover meer kan melden, kom ik daar bij jullie op terug."

Mocht u vragen hebben, schroom niet om deze bij ons te stellen. Wij zijn in principe te bereiken via de locaties:

- Voor alle locaties in Voorburg: Voorburg: Prins Bernhardlaan 244 070 221 1997
- Nootdorp: 015 202 3125
- Pijnacker KDV & BSO: Pijnacker KDV 015 200 2174
- Delfgauw: 015 200 2105

Onze locatie telefoons worden ook doorgeschakeld naar onze teamcaptains

Of u kunt uiteraard -zoals altijd- een mail sturen naar uw specifieke locatie e-mail (indien niet bekend, vindt u al deze informatie via onze website op de locatie pagina).

Bij geen gehoor is het centrale nummer (015 361 8576) ook beschikbaar. Via dat nummer kunt u de locaties bellen, maar krijgt u ook het service bureau aan de lijn. Houdt u er rekening mee dat wij geen hoofdkantoor medewerkers hebben en dat u mogelijk de voicemail van het servicebureau krijgt als wij elders aan het werk zijn.

Voor alle contactmogelijkheden kan het gebeuren dat u een voicemail aan de lijn krijgt, wij zullen u dan z.s.m. terugbellen.

Nu de kinderen geen activiteiten bij ons kunnen doen, plaatsen wij voor hen elke dag iets leuks op onze facebook pagina <https://www.facebook.com/kindercentrumziezoo/>. Voor alle leeftijden. Daarover hebben wij u reeds geïnformeerd via een aparte e-mail. Heeft u geen facebook? Dan kunt u via onze website op onze homepage op de link klikken (wegens een storing is het facebook bericht niet zichtbaar op onze website, maar u kunt wel op de link klikken).

Heeft u nog vragen n.a.v. deze brief? Aarzelt u dan niet om uw teamcaptain te benaderen.

Wij danken u nogmaals voor het begrip dat wij inmiddels van vele ouders mochten ontvangen!

Met vriendelijke groet,

Per en Marriëtte

Namens het hele ZieZoo Team