



ZieZoo

Pedagogisch Beleidsplan

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan dat een overzicht geeft van de pedagogische principes van kindercentrum ZieZoo. Het is tevens de beknopte handleiding voor het omgaan met de kinderen die ZieZoo bezoeken, daarnaast is er per locatie een pedagogisch werkplan opgesteld en gelden er diverse protocollen als richtlijn voor het (pedagogisch) handelen op het kindercentrum. Dit pedagogisch plan wordt regelmatig geëvalueerd en waar nodig bijgesteld op basis van gesprekken met ouders/verzorgers, groepsleiding, kinderen, uitkomsten van wetenschappelijk onderzoek en nieuwe pedagogische inzichten. De ouderraad is betrokken geweest bij de uitwerking van het pedagogisch beleidsplan en de actualisering ervan.

Kindercentrum ZieZoo, gaat in haar beleid maar ook in haar gebouw, uit van het kind en zijn leefomgeving, de ontwikkeling van het kind op alle leeftijden, en het pedagogische aspect hierbij. Hierdoor worden deze factoren uitgangspunt voor de functionele vormgeving en indeling van het gebouw.

Het doel van dit pedagogisch beleidsplan is zowel een handleiding bieden aan de pedagogisch medewerkers, als een beeld schetsen voor ouders/verzorgers, waar Kindercentrum ZieZoo voor staat. Het pedagogisch beleidsplan geeft aan welke uitgangspunten en werkwijzen binnen het kindercentrum van ZieZoo worden gehanteerd.

Kindercentrum ZieZoo ziet kinderopvang als een bron van groei. Een veilige en zorgvuldig gekozen plek om kinderen samen te laten opgroeien en om talent en eigenheid alle ruimte te geven. Waar respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond.

Onze kinderen worden bij ZieZoo begeleid naar burgers van de toekomst rekening houdend met een veranderende omgeving, uitgerust met de volgende vaardigheden:

- Onderzoekend
- Nieuwsgierig
- Zelfstandig
- Verantwoordelijk

Wij hopen dat u het met plezier zult lezen.

Inhoud

Inleiding	4
ZieZoo algemeen	6
1. Visie	6
2. Missie	6
3. Doelstelling	6
4. Pedagogische Visie	6
4.1 Pedagogische inspiratiebronnen	6
5. Pedagogische basisdoelen	7
5.1 Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid	7
5.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties van kinderen	7
5.3 Het bevorderen van de sociale competenties van kinderen	7
5.4 Socialisatie en de overdracht van waarden en normen	8
6. Organisatie en personeel	8
6.1 Organisatiestructuur	8
6.2 Hoog gekwalificeerd team	8
6.3 De teamcaptain (TC)	8
6.4 De pedagogisch medewerkers (PM-ers)	8
6.5 Ondersteuning medewerkers	9
6.6 Beroepspraktijkondersteuning	9
6.7 Mentorschap	10
6.8 Service	10
7. Ontwikkeling van het kind	10
7.1 Kindvolgsysteem	10
7.2 Partner van ouders en scholen in de ontwikkeling van het kind	10
7.3 Zorgen om een kind	11
8. Meerdaagse opvang	11
9. Inrichting	12
10. Plaatsing	12
11. Stamgroep/Basisgroep	12
12. Wennen	13
13. Samenvoegen	13
14. Ouderraad	13
15. Servicebureau	14
Kinderdagverblijf/Peuteropvang	15
1. Leeftijdsgroepen	15
2. Continuïteit	16
3. Buitenruimte	16
4. Buiten slapen	16
5. Early Bird	17
6. Dagindeling	17
7. Halen en Brengen	17
Buitenschoolse opvang	18
1. Leeftijdsgroepen	18
2. Activiteiten	19
3. Halen en brengen	21

Inleiding

Kindercentrum ZieZoo is een centrum voor kinderopvang met zowel hele dagopvang bestemd voor kinderen van 0-4 jaar alsmede buitenschoolse opvang voor kinderen in de leeftijd 4-12 jaar tot aan de eerste dag van de maand dat zij naar het voortgezet onderwijs gaan. Er worden binnen het kindercentrum meerdere mogelijkheden van opvang geboden.

Kinderdagverblijf

De hele dagopvang is mogelijk van 08.00 uur tot 19.00 uur. Een (warme) maaltijd tussen de middag is inbegrepen. Vroege vogelopvang is mogelijk vanaf 7.00 uur, inclusief ontbijt (indien het kind aanwezig is vòòr 7.30 uur).

Peuteropvang

Opvang tijdens schooluren of hele dagopvang (08.00 uur tot 19.00 uur) voor kinderen vanaf 2 tot 4 jaar. Afhankelijk van de opvangtijden is een broodmaaltijd tussen de middag inbegrepen. Vroege vogelopvang is mogelijk vanaf 7.00 uur, inclusief ontbijt.

Buitenschoolse opvang

Vroege vogelopvang

De opvang is mogelijk vanaf 07.00 uur tot aanvang school. Het ontbijt is inbegrepen. Na het ontbijt wordt een rustige activiteit aangeboden.

Tussenschoolse opvang

Tussenschoolse opvang kan plaatsvinden in de school tezamen met de overige schoolkinderen of in een apart centrum van ZieZoo. In dat geval worden de kinderen afhankelijk van hun schooltijden opgehaald uit school.

Het eten (brood- of warme maaltijd) en drinken is inbegrepen. Na het eten is er ruimte om vrij te spelen of er wordt een activiteit aangeboden. Daarna worden de kinderen naar school/de klas begeleid.

ZieZoo kan ook het overblijven op school verzorgen. Dit geschiedt gezamenlijk met niet-BSO kinderen die ook overblijven. Onze voorkeur heeft het aanbieden van een warme maaltijd. Aangezien een goede keuken vaak ontbreekt, is er meestal sprake van een broodmaaltijd. Echter, gezamenlijk eten aan gedekte tafels, achten wij van belang teneinde rust, ontspanning en huiselijkheid te kunnen bieden. Het meehelpen of bereiden door de kinderen past in onze visie. Ook een gezonde maaltijd past in onze filosofie. Huiselijke sfeer wordt bewerkstelligd door te eten met bordjes, glazen en bestek i.p.v. eten uit de broodtrommel. ZieZoo verzorgt het eten, met een voorkeur voor gezonde voeding (zie Voedingsbeleid). Teneinde rust zoveel mogelijk te bewaren bij grote aantallen schoolkinderen, zijn er shifts tijdens de middagpauze. Sommige klassen eten eerst en gaan dan spelen en vice versa. Kinderen hebben een keuze om vrij te spelen onder begeleiding, maar er worden ook diverse aantrekkelijke activiteiten aangeboden waar de kinderen uit kunnen kiezen. Deze activiteiten zijn divers van karakter, kortdurend (20-30 minuten) en ter ontspanning bedoeld. Voorbeelden: knutselen, lezen, voorlezen, bewegen op muziek, voetbal, volleybal, tafeltennis etc.

Naschoolse opvang

Na afloop van school worden de kinderen uit school of de klas opgehaald. Kinderen kunnen zelfstandig komen als wij in school gevestigd zijn. Er worden diverse activiteiten aangeboden. Tevens is er huiswerkbegeleiding mogelijk. Er zijn momenten voor drinken en gezonde tussendoortjes zoals

fruit, groente of crackers. Het laatste eetmoment vervangt geen avondmaaltijd. Op aanvraag kan een avondmaaltijd verzorgd worden. De opvang is mogelijk tot 19.00 uur. Ophalen door de ouders/verzorgers kan vanaf 17.30 uur.

Vakantieopvang

De openingstijden zijn van 08.00 uur tot 19.00 uur. In combinatie met voorschoolse opvang vanaf 07.00 uur. De opvang geldt voor alle schoolvakanties. Er worden diverse activiteiten aangeboden. Voor de zomervakantie geldt een speciaal programma. Activiteiten in de korte vakanties zijn meestal rond een thema opgebouwd.

Studiedagen en vrije (halve) dagen school

De openingstijden zijn vanaf aanvangstijd school, meestal 08.00 uur tot 19.00 uur. In combinatie met voorschoolse opvang vanaf 07.00 uur.

ZieZoo Algemeen

1. Visie

ZieZoo biedt uw kinderen veel meer dan alleen opvang. Onze aanpak en activiteiten zijn onderscheidend en vooruitstrevend. In onze huiselijke omgeving kan uw kind zich ontspannen en kiezen uit diverse activiteiten onder begeleiding van enthousiaste pedagogisch medewerkers en vakkrachten. Door het creëren van een huiselijke sfeer is ZieZoo een thuis voor het kind. Met een betrokken teamcaptain, die volledig toegewijd is aan de betreffende locatie, garanderen wij persoonlijke aandacht voor kinderen en hun ouders/verzorgers. Daarom kiezen wij er voor om klein te blijven en is elke vestiging uniek. ZieZoo hanteert zeer ruime openingstijden en kent geen vakantiesluiting. Onze hoger opgeleide medewerkers worden regelmatig bijgeschoold en zorgen voor een goed doordacht en afwisselend activiteiten aanbod.

2. Missie

ZieZoo is de meest vooruitstrevende kinderopvang op het gebied van:

- Organisatiestructuur: iedere vestiging krijgt volledige aandacht van een betrokken teamcaptain
- Hoog gekwalificeerd team met vakkrachten en eigen pedagogisch coaches
- Activiteiten
- Partner van ouders en scholen in de ontwikkeling van het kind.

Deze punten worden nog nader toegelicht. Daarnaast is Kindercentrum ZieZoo een plek waar kinderen als individuen gezien worden en rekening wordt gehouden met hun mogelijkheden en behoeften. Hierbij wordt ook gelet op de ontwikkelingsfase waarin ze zich bevinden. Voor de kinderen moet ZieZoo een plek zijn waar ze met plezier naar toe gaan. Ze moeten het kindercentrum ervaren als een plaats waar ze zich vertrouwd en veilig voelen, alleen dan kunnen ze zich optimaal ontwikkelen. De medewerkers van ZieZoo zijn de beste begeleiders die het kind zich maar kan wensen.

3. Doelstelling

Kindercentrum ZieZoo streeft er naar om de kinderen in de leeftijd van nul tot twaalf jaar een onvergetelijke jeugd te bezorgen door het bieden van een veilige en liefdevolle omgeving, gezelligheid en plezier middels een doordacht opvoedkundig beleid.

4. Pedagogische Visie

Bij Kindercentrum ZieZoo staat de eigenheid van het kind centraal. Ieder kind is uniek en heeft een eigen karakter, talenten en ontwikkeltempo. Kinderen groeien wanneer je ze alle ruimte geeft om zichzelf, de mensen en de wereld om hen heen te verkennen. Ze leren terwijl ze spelen, ze ontwikkelen terwijl ze ontdekken. Dit alles onder begeleiding van ervaren en gepassioneerde medewerkers.

4.1 Pedagogische inspiratiebronnen

Onze pedagogische visie is in belangrijke mate gebaseerd en geïnspireerd op de opvoedingstheorieën van Maria Montessori, Emmi Pikler, Thomas Gordon, Martinus Langeveld en Reggio Emilia.

De kernpunten die deze stromingen allemaal gemeen hebben met elkaar zijn:

- Het kind staat centraal en wordt als volwaardig individu gezien
- Een positieve en respectvolle opvoeding/benadering
- Een rijke pedagogische omgeving, zowel qua materialen, activiteiten als benadering door de pedagogisch medewerkers.

5. Pedagogische basisdoelen

Binnen ZieZoo hanteren wij de vier pedagogische basisdoelen die genoemd worden in de memorie van de toelichting van de Wet kinderopvang. De opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven zijn in overleg met de Ouderraad uitgewerkt en er wordt in de praktijk naar gehandeld.

Deze doelen hebben betrekking op:

- Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid
- Het bevorderen van persoonlijke competenties van kinderen
- Het bevorderen van de sociale competentie van kinderen
- Socialisatie en de overdracht van waarden en normen

5.1 Het bieden van fysieke en emotionele veiligheid

Voor een optimale ontwikkeling van kinderen is het gevoel van veiligheid essentieel.

Daaronder valt zowel de fysieke veiligheid van het kind (veilige ruimtes) als de emotionele veiligheid.

Dit doen wij door:

- Veel te knuffelen en de kinderen te laten voelen dat ze welkom zijn
- Een vast structuur en dagritme gedurende de dag aan te bieden
- Ieder kind wordt opgevangen in een vaste stamgroep met eigen groepsruimte
- De pedagogisch medewerker neemt een respectvolle houding aan naar de kinderen.
- Er is altijd een pedagogisch medewerker aanwezig met een geldig Kinder-EHBO certificaat.

5.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties van kinderen

Met persoonlijke competentie worden persoonskenmerken bedoeld als weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met verschillende situaties. Het kind leert en ontdekt wie het is, wat het kan, welke interesses het heeft en welke vaardigheden er nodig zijn in welke situaties. Ook ontdekken wat je kunt en leuk vindt; en je talenten (brede ontwikkeling) vinden valt onder persoonlijke competentie.

Dit doen wij door:

- Het aanbieden van een breed scala aan activiteiten op het gebied van de sociaal- emotionele ontwikkeling, kunst/cultuur/expressie, motorische ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling, techniek en natuurbesef.
- De medewerkers hebben oog voor de kinderen en spelen in op mogelijkheden en behoeften.
- Een uitdagende binnen- en buitenruimte te bieden, die de mogelijkheid biedt tot ontwikkeling op verscheidene gebieden.
- Divers en afgestemd op leeftijd spelmaterialiaal aan te bieden.

5.3 Het bevorderen van de sociale competentie van kinderen

Sociale competentie omvat vaardigheden en kennis over het omgaan met anderen kinderen, je weg vinden in de groep, samenwerken, rekening houden met andere kinderen, conflicten oplossen; om zo sociale verantwoordelijkheid te ontwikkelen.

Dit doen wij door:

- De kinderen zelf te laten kiezen met wie zij willen spelen; in geval van kleine onenigheidjes steunen wij de kinderen om er samen uit te komen. Wij zoeken met de kinderen naar oplossingen.
- Te praten en communiceren op ooghoogte en het niveau van het kind.
- Door te vragen in gesprekken, en de fantasie en vragen van het kind te volgen.
- Het kind zelf iets te laten proberen, we wachten af, zijn erbij en kijken toe.
- Complimenten te geven en te waarderen dat wat een kind kan en doet.
- Wij geven het goede voorbeeld in de onderlinge omgang.
- Conflicten laten we zoveel mogelijk door kinderen zelf op lossen, wanneer beide partijen even sterk zijn. Pas wanneer we merken dat dit niet lukt grijpen onze PM-ers in en wordt de

zwakste ondersteund in het conflict; het kind wordt gestimuleerd om voor z'n eigen belangen op te komen. En natuurlijk wordt de uitkomst van de ruzie altijd in de gaten gehouden. Daarnaast vinden we het ook belangrijk dat een ruzie weer goedge maakt wordt. Wanneer er door de kinderen lichamelijk geweld gebruikt wordt, grijpen we natuurlijk wél ogenblikkelijk in.

5.4 Socialisatie en de overdracht van waarden en normen

Binnen Kindercentrum ZieZoo zijn normen en waarden van groot belang. Bij waarden denken we na wat waardevol is en welke waarden we voorop zetten.

Dit doen wij door:

- De kinderen te leren rekening te houden met elkaar; het speelgoed samen te delen en elkaar geen pijn te doen.
- Eenvoudige en herkenbare regels te laten gelden op de groep
- Diverse feestdagen en verjaardagen te vieren
- De kinderen de ruimte en de mogelijkheid te geven op te groeien in de multiculturele samenleving, met respect voor de waarden en normen uit verschillende culturen.

6. Organisatie en personeel

6.1 Organisatiestructuur

Iedere vestiging heeft een eigen teamcaptain. De teamcaptain werkt ook op de groep en kan op die manier het voorbeeld geven, de collega's coachen en de kwaliteit bewaken. De teamcaptain wordt ondersteund door de programmamanager van ZieZoo op het gebied van ICT, kwaliteit, training & opleiding enz. Daardoor kan de teamcaptain zoveel mogelijk op de vloer aanwezig zijn om het team aan te sturen en contact te hebben met kinderen en ouders/verzorgers. De teamcaptain is zoveel mogelijk aanwezig. Voordelen zijn: korte (communicatie)lijnen, grote flexibiliteit, maatwerk (met bijv. scholen) en grote betrokkenheid. Door deze werkwijze alsmede de oudertafel, wordt ook een hoge ouderbetrokkenheid gecreëerd.

6.2 Hoog gekwalificeerd team

Medewerkers van ZieZoo zijn gediplomeerd om in de kinderopvang of buitenschoolse opvang te werken. Veel medewerkers hebben een extra specialisatie zoals sport, beeldende vorming, muziek, Pabo/Montessori e.d. (vakkrachten). Veel medewerkers zijn HBO geschoold, hetgeen een grote zelfstandigheid van het team bevordert, het oudercontact, alsmede een gelijkwaardig contact met schoolteams. Een BSO-team van ZieZoo moet uit minimaal 50% HBO'ers bestaan.

6.3 De teamcaptain (TC)

De teamcaptain, ook wel locatiehoofd genoemd, is verantwoordelijk voor het reilen en zeilen van het kinderdagverblijf en stuurt het team direct aan. Er vindt regelmatig overleg plaats tussen de teamcaptain en het team. Wanneer de TC op de groep aanwezig is, kan hij/zij worden meegeteld bij de berekening van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten.

6.4 Pedagogisch medewerkers (PM-ers)

De pedagogisch medewerker die de kinderen begeleidt en opvoedt, is in het bezit van een geldig diploma. Als norm hiervoor worden de scholingseisen die gesteld worden in de cao Kinderopvang, gehanteerd. Uit belang van de hechtingsrelatie die het kind met de groepsleiding opbouwt, wordt onze groepsleiding verder gescreend op kundigheid en geselecteerd op karaktereigenschappen zoals: toewijding en liefde voor kinderen, passie voor het vak, communicatieve vaardigheden, sensitiviteit, responsiviteit, geduld en aandacht. Tevens staan de pedagogisch medewerkers ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang waar een continue screening plaatsvindt.

6.5 Ondersteuning medewerkers

De pedagogisch medewerkers kunnen in hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.

Door de pedagogisch coach (PC): De PC ondersteunt pedagogisch medewerkers en vakkrachten bij het uitdragen van de pedagogische visie en het pedagogisch beleid. Dit doet de PC door het coachen van medewerkers op de groep en door het bieden van ondersteunende activiteiten. Wanneer de PC op de groep aanwezig is, kan zij worden meegeteld bij de berekening van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten.

Door stagiaires: naast pedagogisch medewerkers kunnen stagiaires op de groep aanwezig zijn. Kindercentrum ZieZoo biedt stagiaires de mogelijkheid hun beroepspraktijkvorming (BPV) in het kindercentrum op te doen. Deze stage kan worden gevolgd in het kader van een BBL leerweg of een BOL leerweg. De begeleiding van stagiaires is vastgelegd in een BPV plan. Kindercentrum ZieZoo is een erkend leerbedrijf. ZieZoo biedt ook maatschappelijke stages aan.

6.6 Beroepspraktijkvorming

ZieZoo vindt dat zij een verantwoording heeft in het aanbieden van een goede stageperiode.

Hierdoor kunnen pedagogisch werkers in spé praktijkervaring opdoen en blijft de organisatie zelf alert op ontwikkelingen uit het werk- en opleidingsveld.

Binnen de organisatie is een medewerker vrijgesteld als praktijkopleider. De praktijkopleider is verantwoordelijk voor het coachen van de werkbegeleiders. Op groepsniveau is er voor de stagiaire een vaste werkbegeleider. Voorafgaand aan de start van een stageperiode worden de ouders/verzorgers van de betreffende kinderopvanggroep over de komst van de stagiaire geïnformeerd.

De taken die de stagiairs binnen ZieZoo vervullen zijn de volgende:

Taken stagiaire helpende zorg en welzijn – niveau 2

De stagiaire 'helpende zorg en welzijn' voert dienstverlenende werkzaamheden uit, ondersteunt bij dagelijkse activiteiten in zorg en welzijn. Onder begeleiding van een beroepskracht biedt ze passende hulp bij het verzorgen van de maaltijden, schoonmaken, helpen bij persoonlijke verzorging of begeleiden bij activiteiten. Zij werkt in teamverband en assisteert collega's. De helpende zorg en welzijn heeft een open en sociale houding, is alert en integer.

Taken stagiaire pedagogisch medewerker kinderopvang – niveau 3

De stagiaire 'pedagogisch medewerker kinderopvang' verricht onder begeleiding van een beroepskracht de volgende werkzaamheden: zij creëert een veilige, vertrouwde omgeving voor de opvoeding en ontwikkeling van kinderen. Hierbij is een balans tussen rust en structuur nodig en zijn uitdagingen, activiteiten en spel belangrijke uitgangspunten. Zij begeleidt kinderen bij hun ontwikkeling, werkt aan kwaliteit en deskundigheid, helpt bij het opvoeden en ontwikkelen van het kind in de kinderopvang. Zij biedt geborgenheid en veiligheid, gaat respectvol om met de kinderen en heeft een open houding. Zij heeft taal als middel om de ontwikkeling en het denkvermogen van kinderen te stimuleren. Zij werkt volgens de standaardprotocollen en procedures van de organisatie. Zij werkt samen met collega's en onderhoudt het contact met ouders en verzorgers.

Taken stagiaire Pedagogisch medewerker – niveau 4

De stagiaire 'pedagogisch medewerker' houdt zich onder begeleiding van een beroepskracht bezig met het begeleiden van kinderen bij hun ontwikkeling. De stagiaire biedt, vaak in groepsverband, een stimulerende omgeving voor de ontwikkeling van het kind. Zij kan het aanspreekpunt voor ouders/verzorgers en betrokkenen zijn zoals interne collega's of externe deskundigen.

6.7 Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. Tijdens het intakegesprek zal aan ouders/verzorgers gecommuniceerd worden wie de mentor van het kind zal worden. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor zal de ontwikkeling en het welbevinden van het kind volgen en zal dit regelmatig met de ouders/verzorgers bespreken. Dit gebeurt tijdens een overdracht. Als er bijzonderheden zijn, die uitgebreider moeten worden besproken, zal de medewerker hiervoor een afspraak met de ouders/verzorgers maken. De mentor is het aanspreekpunt voor de ouders/verzorgers om de ontwikkeling en het welbevinden van het kind te bespreken.

In de buitenschoolse opvang is de mentor ook het aanspreekpunt voor het kind.

Om de ontwikkeling van het kind te kunnen volgen, moet de mentor het kind echt kennen. Daarom is de mentor direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind. De mentor is verantwoordelijk voor de jaarlijkse observaties en registraties en de daar uit voortvloeiende oudergesprekken.

Door het volgen van de ontwikkeling van het kind sluiten pedagogisch medewerkers aan op de individuele behoeften van een kind. Tevens kan er door overleg met ouders/verzorgers worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen.

De combinatie van ontwikkelingsgericht werken en de inzet van een mentor maakt dat belangrijke ontwikkelstappen en mogelijke achterstanden, worden gevolgd en indien nodig tijdig gesignaleerd.

6.8 Service

We hanteren zeer ruime openingsdagen en -tijden, bieden kinderen een gezonde en verantwoorde maaltijd aan, halen en brengen kinderen met eigen medewerkers, lopend of met eigen vervoer. ZieZoo kent een 'all-inclusive' formule.

7. Ontwikkeling van het kind

7.1 Kindvolgsysteem

Voor zowel kinderdagverblijf, peuteropvang als buitenschoolse opvang gebruiken we bij Kindercentrum ZieZoo verschillende kindvolgsystemen om de ontwikkeling van de kinderen in kaart te brengen. Dit gebeurt op het kinderdagverblijf en de peuteropvang via het systeem KIJK! Voor de buitenschoolse opvang hanteren we een eigen kindvolgsysteem.

De uitkomsten van deze observaties dienen als leidraad voor de jaarlijkse oudergesprekken.

De mentor van het kind is verantwoordelijk voor het invullen van het kindvolgsysteem en het uitnodigen van de ouders/verzorgers voor een gesprek.

7.2 Partner van ouders en scholen in de ontwikkeling van het kind

ZieZoo neemt haar rol serieus. Wij zien onszelf niet als een opvang waar kinderen verblijven omdat ouders/verzorgers werken, maar een plek waar kinderen zich kunnen ontwikkelen. Daardoor zijn wij een partner voor ouders/verzorgers en scholen.

Wij spreken ouders/verzorgers altijd persoonlijk voordat wij een plaatsing aanbieden.

Ouders/verzorgers dienen een informatiebijeenkomst te bezoeken, waarin uitgebreid informatie wordt verschaft m.b.t. de visie en werkwijze van ZieZoo. Deze informatiebijeenkomsten worden per locatie wekelijks of maandelijks verzorgd. Wij kiezen hiervoor om ervoor te zorgen dat ouders/verzorgers achter onze visie staan en hier bewust voor kiezen. Ondanks het feit dat wij service hoog in het vaandel hebben staan, gaat kwaliteit bij ons voor flexibiliteit. Dat betekent dat ouders/verzorgers bekend zijn met het feit dat zij hun kinderen op de BSO vanaf 17.30 uur kunnen ophalen en op het KDV vanaf 16.30 uur. Anders kunnen wij niet op pad gaan of bijvoorbeeld een teamsport uitoefenen. Ook weten ouders/verzorgers dat wij veel buiten zijn, dat de kleding vuil kan worden, enz. Wij hebben dagelijks contact met de ouders/verzorgers en vinden de overdracht heel belangrijk. Daar nemen wij de tijd voor.

Het belang van het contact met ouders/verzorgers komt tevens naar voren in het huiselijke karakter van de verschillende locaties van Kindercentrum ZieZoo, met een keukentafel op het plein om zoveel mogelijk aan te sluiten op de gezinssituatie, ook wel de 'oudertafel' genoemd. Aan onze oudertafel vindt uitwisseling plaats tussen ouders/verzorgers, medewerkers en kinderen, er kunnen wensen en behoeften kenbaar gemaakt worden. Er is een ongedwongen sfeer waar de ouders/verzorgers bijvoorbeeld even rustig kunnen aanschuiven voordat zij naar het werk vertrekken. Ook als de kinderen worden opgehaald, kan van deze mogelijkheid gebruik gemaakt worden. De kinderen ervaren het als prettig als hun ouders/verzorgers onderdeel zijn van de wereld waar zij de dag doorbrengen. Onze huiselijkheid en gastvrijheid komt o.a. tot uiting via de koffie, thee of een sapje die altijd voor de ouders klaar staan

Door onze kleinschaligheid en persoonlijke aanpak met toegewijde teamcaptains zijn wij een geschikte partner voor scholen. Gezamenlijk kunnen wij een samenhangend aanbod met doorlopende leerlijnen creëren in een eenduidig pedagogisch klimaat. ZieZoo is deelnemer in de kopgroep kinderopvang (Kindcentra2020) en gelooft in de toekomst van zogenaamde Integrale kindcentra.

7.3 Zorgen om een kind

De pedagogisch medewerkers zien veel kinderen en kennen de kleine verschillen onderling. De één is snel met alles, de ander doet het wat rustiger aan, en dat is prima. Het komt echter voor dat er zorgen zijn over de ontwikkeling van een kind. Wanneer het vanuit de ouders/verzorgers komt, zijn wij vaak de eerste plek waar zij komen met vragen omtrent de opvoeding en ontwikkeling van hun kind.

Tijdens de groepsoverleggen/kindbesprekingen met de teamcaptain, pedagogisch coach en de pedagogisch medewerkers, bespreken wij de ontwikkeling van elk kind. Zijn er zorgen, dan zullen wij deze altijd delen met de ouders/verzorgers. Wij staan voor open communicatie en transparantie. Samen met de ouders/verzorgers zoeken we naar de beste omgang voor het kind. Soms is er extra zorg en overleg nodig en kunnen we ouders toestemming vragen om contact op te nemen met het consultatiebureau, het Ouder-Kind-Centrum of andere externe deskundigen. We werken samen met het consultatiebureau en kunnen vragen stellen over gedrag, eten of slapen. De meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld raadplegen wij als er specifieke zorgen zijn op dit gebied.

Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld

Binnen ZieZoo wordt de Meldcode Kindermishandeling zoals opgesteld door de branchevereniging Kinderopvang gehanteerd. In dit protocol staat omschreven hoe de daarin gestelde voorwaarden voor het goed functioneren van deze meldcode worden gewaarborgd.

Tevens werkt ZieZoo samen met de verwijfsindex. De verwijfsindex is een digitaal programma waarin zorgsignalen over jeugdigen van 0 tot 23 jaar worden opgenomen. Hulpverleners en begeleiders die met kinderen en jongeren werken, kunnen aangeven wanneer zij zich zorgen maken over een jeugdige.

8. Meerdaagse opvang

ZieZoo hanteert een visie op de wenselijkheid van meerdaagse opvang. De gedachte hierachter is dat ieder kind voor een normale ontwikkeling behoefte heeft aan één primaire en een of meer secundaire personen aan wie het zich kan hechten (hechtingstheorie. Naast de primaire hechtingsfiguren, meestal maar niet noodzakelijkerwijs de moeder en/of vader, heeft het kind meestal nog enkele mensen met wie het een speciale band ontwikkelt zoals met broers en zussen, opa's en oma's, en pedagogisch medewerkers (kinderdagverblijf. Een kind dat drie of meer van deze secundaire hechtingsfiguren kent, is vaker beter bestand tegen spanningen en voelt zich beter beschermd. Dit kan de sociale en cognitieve ontwikkeling van de peuter ten goede komen.

Kinderen hebben dus profijt van kinderopvang als ze kunnen hechten. Wij zijn van mening dat deze hechting pas tot stand kan komen als een kind meer dan 1 dag per week naar de kinderopvang gaat. Vergelijkt u het eens met uzelf. Hoeveel hechting zal er met uw collega's zijn als u 1 dag (vergelijk 1 dag KDV) of 1 middag (vergelijk 1 middag BSO) bij een organisatie werkzaam bent? Uitzondering hierop zijn de lange dagen zoals een lange woensdagmiddag of kinderen die extra vakantie opvang genieten.

Naarmate kinderen ouder worden, krijgen zij meer activiteiten naast school en BSO zoals zwemlessen, sportvereniging, muzikles, enz. De meerdaagse opvang kan afgebouwd worden naarmate kinderen ouder worden. Zo worden zij ook voorbereid op de overstap naar hun zelfstandigheid, ook als voorbereiding op de middelbare school. ZieZoo is geen voorstander van kinderen van 8 of 9 jaar die 's middags alleen thuis zijn maar gelooft dat kinderen tot zelfs wel de leeftijd van 16 jaar gebaat zijn bij begeleiding na school.

9. Inrichting

Kindercentrum ZieZoo vindt het belangrijk om een huiselijke sfeer te creëren, waarin met name kinderen, maar ook ouders/verzorgers zich welkom voelen.

De groep is ingericht met verschillende hoeken met ieder een eigen functie.

We onderscheiden de indeling van ruimtes in functionele en sociale ruimtes. Er is sprake van een open en ruimtelijke indeling, dit biedt de kinderen overzicht, rust en geborgenheid. Voordeel van deze openheid is dat de leiding de kwaliteit kan observeren en dat er meer toezicht is.

Elke groepsruimte voldoet aan de wettelijke normen, die gesteld zijn in de kwaliteitseisen.

Een voorbereide omgeving

Een voorbereide omgeving geeft gelegenheid eigen keuzes te maken en die te versterken.

De ruimte is klaar en opgeruimd. Klaar voor een nieuwe dag, klaar voor de komst van de kinderen. Alles overzichtelijk, compleet en op niveau. Al het materiaal nodigt uit tot pakken en leren. Prikkelt en daagt uit. Een kind willen stimuleren kan alleen in de juiste omgeving met de juiste materialen, goed voorbereid, de voorbereide omgeving.

10. Plaatsing

Ouders/verzorgers worden vooraf geïnformeerd in welke groep hun kind is geplaatst. Dat staat ook op de offerte en de overeenkomst vermeld. Ouders/verzorgers hebben vooraf o.a. via de website inzicht in de samenstelling van het team. Vooraf is meestal duidelijk welke pedagogisch medewerkers op de groep van het kind zullen staan, indien mogelijk ook op vaste dagen.

Op de BSO werken wij met een activiteiten carrousel en staan de medewerkers een periode van ongeveer 7 weken op vaste groepen op vaste dagen.

11. Stamgroep/Basisgroep

Wij werken vanuit stamgroepen (KDV) en basisgroepen (BSO). De stamgroep/basisgroep is de basisgroep waartoe een kind behoort, waar het door vaste pedagogisch medewerkers wordt ontvangen en begroet bij binnenkomst. Bijzonderheden worden tussen ouders/verzorgers en deze medewerkers uitgewisseld. Met schriftelijke toestemming van ouders/verzorgers en afspraken over de duur, mag extra opvang tijdelijk in één andere groep dan de stamgroep van het kind plaatsvinden.

12. Wennen

Enkele weken voordat een kind start bij het kinderdagverblijf neemt de teamcaptain contact op met de ouders/verzorgers om een afspraak te maken voor het intakegesprek en de eerste wenumomenten. Het kind krijgt de tijd om te wennen aan zijn of haar nieuwe omgeving, de groepsruimte, de medewerkers en andere kinderen. Het eerste wenumoment wordt gecombineerd met het intakegesprek en duurt circa een uur. Het intakegesprek vindt plaats voorafgaand aan de startdatum, de overige wenumomenten vinden vanaf de startdatum plaats. Dit wordt in overleg met ouders/verzorgers bepaald. Tijdens de intake wordt ouders/verzorgers uitgelegd tot welke stam-/basisgroep het kind behoort en welke pm-ers werkzaam zijn op deze groep.

Ook bij de doorstroom naar een volgende groep (van babygroep naar verticale groep, van kittens naar lynxen/poema's, van lynxen naar rangers) wordt de tijd genomen om het kind te laten wennen in de nieuwe groep. Pedagogisch medewerkers van de nieuwe groep nodigen de ouders/verzorgers uit voor een kennismakingsgesprek. In overleg met de ouders/verzorgers worden afspraken gemaakt over het wennen in de nieuwe groep.

13. Samenvoegen

Op sommige momenten op de dag worden de groepen samengevoegd. Het samenvoegen gebeurt op het KDV op vaste momenten en op vaste plekken. Het is namelijk niet leuk om als enige kind op de groep te zijn, het samenvoegen zorgt ervoor dat er altijd een speelmaatje aanwezig is.

In de ochtend starten wij meestal met samenvoegen om 7:00 uur op het plein. Vanaf 9:00 uur zullen alle kinderen meestal in hun eigen stamgroep aanwezig zijn. Soms blijkt in praktijk dat het nodig is om iets eerder te splitsen. Vanaf 16.30 uur kan er weer worden samengevoegd. Het samenvoegen in de ochtend en avond gebeurt altijd op het plein.

Op dagen dat wij dermate weinig kinderen hebben dat wij het uit pedagogisch oogpunt beter achten kinderen van 2 groepen of locaties met elkaar in de groep te laten spelen (voldoende kinderen om mee te spelen en sociale vaardigheden op te doen, bijv. niet 1 meisje tussen veel jongens en ook voldoende kinderen om een leuke activiteit te kunnen doen of qua leeftijd op elkaar afgestemd) zijn de ouders/verzorgers vooraf op de hoogte en gaan zij hiermee akkoord. Omdat dit vaak tijdelijke situaties zijn, wordt dit niet vastgelegd in het contract maar bij de informatie bijeenkomst, het intakegesprek en in de dagelijkse omgang besproken. Ouders/verzorgers zijn ook op de hoogte waar zij hun kind dan ophalen (andere locatie of kind wordt naar stamlocatie teruggebracht). Dit geldt ook voor studiedagen en vakantiedagen waar weinig kinderen voor aangemeld zijn.

14. Ouderraad

De wet bepaalt dat iedere locatie binnen de kinderopvang een ouderraad (ook wel oudercommissie) moet hebben. Daarnaast vinden wij de inbreng en mening van ouders/verzorgers erg belangrijk. Wij bevorderen een actieve ouderraad. Ouders/verzorgers van de kinderen van ZieZoo kunnen zich aanmelden voor een functie binnen de ouderraad.

Alle locaties beschikken over een eigen Ouderraad, waarin minimaal 2 en maximaal 7 ouders/verzorgers zitting hebben. De Ouderraad organiseert tevens Ouderraadavonden. Ook heeft zij een eigen e-mail adres dat ouders/verzorgers via de website kunnen benaderen.

De Ouderraad vertegenwoordigt zo alle ouders/verzorgers, behartigt de belangen van de kinderen en ouders/verzorgers en deelt haar bevindingen over de kwaliteit van de dienstverlening van ZieZoo. De Ouderraad heeft een adviserende functie richting de TC van de locatie. De Ouderraad adviseert op het gebied van pedagogisch beleid, klachten, openingstijden, tarief, groepsbezetting, personeel, spelen en ontwikkelingsactiviteiten en gezondheid & veiligheid.

Ouderparticipatie speelt een grote rol binnen ZieZoo. Naast het dagelijkse contact, de nieuwsbrief en het formele kindgesprek, zijn er nog diverse momenten waarop ouders/verzorgers kunnen deelnemen aan verschillende bijeenkomsten of evenementen.

15. Servicebureau

De vestigingen worden ondersteund en gefaciliteerd door het Servicebureau.

- Zo is er een volledig geïntegreerd softwaresysteem met offertes, contracten, kindplanning, personeelsplanning, facturatie, incasso en de complete boekhouding alsmede debiteurenbeheer alsmede geïntegreerde salarisadministratie. Dit bespaart enorm veel tijd waardoor de teamcaptain zich volledig kan richten op de kerntaak. De tijd die dit oplevert betekent dat de teamcaptain (en evt. assistent) zoveel mogelijk op de vloer aanwezig kan zijn voor kinderen, team en ouders/verzorgers. De besparing aan administratieve kracht die dit oplevert wordt aangewend voor een hoge kwaliteit pedagogisch medewerkers.
- Er wordt samengewerkt op het gebied van training en opleiding. Naast de verplichte kinder-EHBO en BHV krijgen de medewerkers minimaal 2x per jaar een training. Daarnaast mogen zij nog deelnemen aan interne workshops en cursussen. Ook worden medewerkers gestimuleerd om deel te nemen aan congressen of netwerkbijeenkomsten.
- Er zijn teamcaptain bijeenkomsten (strategiebepaling, delen van kennis, inzicht e.d.)
- Er is een interactief digitaal kwaliteit Handboek waarin al het beleid, werkplannen, protocollen, formulieren, de uitgewerkte activiteiten, enz. te vinden zijn. De GGD maakt ook gebruik van dit platform voor haar inspectie.
- ZieZoo Academy: e-learning met o.a. internet colleges, en interactieve inwerkprogramma's met toetsen.
- ZieZoo Academy nodigt elk halfjaar het management team uit voor een inspiratie bijeenkomst waar een thema of een werkbezoek centraal staat.
- Het Servicebureau voert kwaliteitsbewaking uit door o.a. interne audits en enquêtes.

Kinderdagverblijf/Peuteropvang

1. Leeftijdsgroepen

Voor de dagopvang gelden de volgende regels uit het Convenant Kinderopvang:

Leeftijd kinderen	Aantal kinderen max. per pm-er	Aantal kinderen max. per 2 pm-ers	Aantal kinderen max. per 3 pm-ers
KDV Babygroep (0-1 jaar)	3	6	9
KDV Verticale groep(1-4 jaar)	5/6	13	16

Voor de peuteropvang geldt de volgende kind/medewerker ratio:

Leeftijd kinderen	Aantal kinderen max. per pm-er	Aantal kinderen max. per 2 pm-ers	Aantal kinderen max. per 3 pm-ers
Peutergroep (2 - 4 jaar)	8	16	n.v.t.

ZieZoo gaat bij voorkeur uit van een combinatie van horizontale groepen en verticale groepen. Door het gebouw, aantal groepen of anderszins kan het nodig zijn van deze indeling af te wijken. ZieZoo volgt het Convenant t.a.v. groeps grootte en aantal medewerkers.

Het voordeel van een aparte babygroep is dat er voor deze heel jonge kinderen rust en regelmaat kan worden gewaarborgd. Onderzoek heeft aangetoond dat er binnen de kinderopvang bij baby's te veel stress kan ontstaan als er rust ontbreekt.

ZieZoo kiest voor verticale groepen om de zelfstandigheid en samenwerking van kinderen te bevorderen alsmede de thuissituatie na te bootsen. Zo is een kind eerst de jongste, dan de middelste en vervolgens de oudste. Dit is erg leerzaam voor een kind. De mentor van het kind is een vaste medewerker van de stamgroep waar het kind is ingedeeld.

ZieZoo werkt tevens ontwikkelingsgericht. Dat wil zeggen dat wij voor de speel/-activiteitenmomenten de groepen naar ontwikkelingsleeftijd samenstellen. Voor deze activiteiten geldt een programma. Dit programma wordt samengesteld door de pedagogisch medewerkers en beslaat alle ontwikkelingsgebieden. Door het programma wordt een gevarieerd aanbod gerealiseerd. Binnen dit programma is oog voor het individuele kind. Gedurende deze momenten wordt de indeling van de stamgroep tijdelijk losgelaten en/of kunnen de kinderen begeleid worden door andere pedagogisch medewerkers en/of vakkrachten. Onze vakkrachten kunnen op de overige momenten ook als pedagogisch medewerker worden ingezet indien zij voldoen aan de eisen die daartoe gesteld worden. Onze locaties zijn dermate klein dat de geborgenheid van de groep behouden blijft.

Per locatie kunnen enige verschillen zijn, bijvoorbeeld door samenwerking met een school waar onze peuters meedraaien in de ochtend.

In de praktijk kunnen er meer begeleiders op de locatie aanwezig zijn dan verplicht gesteld vanuit de wet Kinderopvang. Ook kan een vakkracht van de BSO extra activiteiten aanbieden en dan

boventallig worden ingezet.

De vakkrachten bieden activiteiten aan vanuit hun specialistische kennis. Bijvoorbeeld muziek, kunstzinnige vorming, natuur of sport. De vakkrachten zijn bij hun aanwezigheid boventallig op de groep wanneer zij niet in het bezit zijn van een vereist diploma.

2. Continuïteit

ZieZoo streeft ernaar om de continuïteit zoveel mogelijk te waarborgen. Continuïteit bied je door zoveel mogelijk met vertrouwde medewerkers op een groep te werken. Aan een kind in de leeftijd tot 1 jaar worden ten hoogste twee vaste pm-ers toegewezen, waarvan per dag ten minste 1 pm-er werkzaam is in de stamgroep van het kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer pm-ers tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste pm-ers toegewezen aan een kind in de leeftijd tot 1 jaar.

Aan een kind van 1 jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste pm-ers toegewezen, waarvan per dag ten minste 1 pm-er werkzaam is in de stamgroep van het kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer pm-ers tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste pm-ers toegewezen aan een kind van 1 jaar en ouder.

3. Buitenruimte

We zijn vaak buiten te vinden met de kinderen. Als we langer de tijd hebben gaan we eropuit om kennis te maken met de omgeving buiten het kindercentrum. De natuur, dieren en bewegen staat hierbij centraal. De baby's van de babygroep worden hier zoveel mogelijk bij betrokken.

Buitenspelen is gezond, bevordert de motorische ontwikkeling en het samen spelen. Daarnaast is het ook gewoon leuk om allerlei dingen te ontdekken over de natuur die je in de tuin tegenkomt.

Soms spelen we bewegingsspellen met de kinderen: Op je tenen lopen, springen, hard met je voeten stampen, heel hard rennen, hoog in de lucht reiken, heel zachtjes lopen zodat niemand je kan horen ..., maar ook spelletjes als "Schipper mag ik over varen"

De zintuigen worden geprikkeld door activiteiten zoals spelen in het zand, spelen met water, zorgen voor de buiten dieren (bijv. de vogeltjes), kliederen met modder, plantjes planten en de groei ervan bekijken.

4. Buiten slapen

In Denemarken laten ouders hun baby's vanaf twee weken oud ongeveer twee tot vier uur buiten een dutje doen. Dat is al generaties lang de normaalste zaak van de wereld. En dat vinden wij ook. Uw kind kan bij ons buiten slapen in een speciaal buitenbedje (als u daar toestemming voor geeft). Er zitten namelijk veel voordelen aan: Extra vitamine D: door buiten een dutje te doen krijg je extra vitamine D binnen. Dit is belangrijk, omdat baby's en kleine kinderen er nog niet genoeg van opnemen. Door vitamine D haalt uw kind genoeg calcium uit zijn voeding en dat is goed voor sterke botten en tanden.

Frisse lucht: door buiten te slapen, krijgt uw kind meer frisse lucht. Onze slaapkamers worden goed geventileerd maar frisse lucht is buiten in overvloed aanwezig. Frisse lucht is goed voor de longen. Maar het is ook heel fijn als een kind last heeft van allergieën of astma. De kinderen zijn ook minder snel verkouden. Beter slapen: de natuur kan heel rustgevend zijn. Denk maar aan de fluitende vogeltjes en ritselende bladeren. Het kan ervoor zorgen dat je baby sneller in slaap valt en ook dieper slaapt.

Het bedje is dicht en ventilatie vindt plaats via gaas. Er kunnen dus geen wespen e.d. in komen. We hebben speciale slaapzakjes en kleding afgestemd op het weer. Er wordt bij 5 tot 25 graden Celcius buiten geslapen.

5. Early Bird

Bij ZieZoo kunnen kinderen spelenderwijs kennismaken met de Engelse taal met behulp van Benny's Playground. Dit Engelstalige programma sluit volledig aan op de belevingswereld van de kinderen. Het is speciaal ontwikkeld voor de Nederlandse kinderopvang door Early Bird, het landelijke kenniscentrum voor vroeg vreemdetalenonderwijs Engels.

Het activiteitenprogramma is opgebouwd rondom het fruit- en groentemoment. Samen met Benny, de handpop, benoemen de kinderen activiteiten en voorwerpen, zingen ze liedjes en doen ze spelletjes in het Engels. Gebaren, expressie en beweging ondersteunen de Engelse taal, waardoor de kinderen spelenderwijs de taal leren, zonder dat de moedertaal eraan te pas komt. De kinderen vinden Benny leuk en gaan vanzelf met hem in gesprek. Er is geen verplichting.

6. Dagindeling

Voor jonge kinderen is structuur en regelmaat van belang om zich veilig en vertrouwd te voelen. Het gevoel van veiligheid is van belang voor kinderen om zich te kunnen ontwikkelen. Het kindercentrum hanteert mede om die reden een duidelijke dagstructuur. Op vaste momenten wordt er gegeten, geslapen, luiers verschoond of een activiteit met de kinderen gedaan, zodat zij precies weten waar zij aan toe zijn en wat er van hen wordt verwacht.

Om de structuur van de dag zo rustig en ongestoord mogelijk te laten verlopen verzoeken wij ouders/verzorgers om hun kinderen vòòr 9.00 uur te brengen en ná 16.30 uur te komen ophalen. Op die manier kunnen alle kinderen meedoen aan de activiteiten zonder dat deze worden onderbroken. Voor de jongste baby's, die nog hun eigen slaap- en voedingsritme hebben wordt zoveel mogelijk het ritme van thuis gevolgd.

7. Halen en brengen

Tijdens de inloop ontvangen wij ouders graag aan de oudertafel. Hier kan overdracht tussen ouder/verzorger en de pm-er worden gedaan en is er voor de kinderen nog de mogelijkheid om te spelen. Na de inloop willen wij graag starten met ons dagprogramma. Het einde van de dag sluiten wij wederom af bij de oudertafel.

Buitenschoolse opvang

1. Leeftijdsgroepen

Het totaal aantal kinderen wordt ingedeeld in drie leeftijdsgroepen. Voor de kinderen in de basisschoolleeftijd tot 8 jaar geldt de volgende regel: er is één pedagogisch medewerkster per tien (aanwezige) kinderen. De leeftijdsgroep bestaat uit maximaal 20 kinderen. Voor kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar mag de ratio aantal kinderen:pedagogisch medewerkster 15:1 bedragen en de groep mag maximaal 30 kinderen groot zijn. Op deze groeps grootte moet daarbij wel een extra volwassene aanwezig zijn.

De kinderen zullen over de groepen verdeeld worden, waarbij als richtlijn het onderscheid tussen de volgende leeftijden wordt gehanteerd:

- **Kittens** => kinderen in de leeftijd van 4 – 5,5 jaar
- **Poema's** => kinderen in de leeftijd van 5,5 – 8 jaar
- **Lynxen** => kinderen in de leeftijd van 5,5 of 6 - 8 jaar
- **Rangers** => kinderen in de leeftijd van 8 -12 jaar

Deze indeling is niet stringent en is mede afhankelijk van de vraag naar opvang binnen bepaalde leeftijdscategorieën of afgestemd op de schoolgroepen. Hierdoor wordt bewerkstelligd dat de verdeling van kinderen zoveel mogelijk gelijkmatig is per groep. Het onderscheid in leeftijd bewerkstelligt dat ieder kind op eigen niveau wordt gestimuleerd.

De kinderen kunnen bij activiteiten de leeftijdsgroepen verlaten en maken gebruik van verschillende ruimtes (open deuren beleid). Dan wordt de maximale omvang van de leeftijdsgroep tijdelijk losgelaten. Wel blijft het aantal kinderen per pedagogisch medewerkster van kracht, toegepast op het totale aantal aanwezige kinderen op de locatie. Meestal wordt de groeps grootte bij activiteiten kleiner aangezien elke vakkracht een activiteit verzorgt en dan met een kleinere groep werkt. Indien weinig (minder dan 10) kinderen in een leeftijdsgroep aanwezig zijn, dan blijft deze groep meestal bij elkaar.

Soms bundelen verschillende groepen van ofwel verschillende leeftijden ofwel verschillende locaties hun krachten, zoals bij uitjes naar het strand of museum. In dat geval blijft het kind ook in zijn of haar groep met de maximale groeps grootte en kind:leidsterratio. Soms kan ook een peutergroep met de Kittens groep op stap gaan. Ook dan geldt het voorgaande.

In de praktijk kunnen er meer begeleiders op de locatie aanwezig zijn dan verplicht gesteld vanuit de wet Kinderopvang. Op sommige locaties is bijvoorbeeld een groepshulp aanwezig die extra hulp biedt bij de verzorging van de kinderen, of een extra vakkracht die bijv. een muziekworkshop komt geven.

Omdat we kinderen van veel scholen ophalen en we dat niet uitbesteden, zetten we regelmatig extra krachten in voor het ophalen. We doen dat met extra pedagogisch medewerkers, stagiaires en we hebben ook een "ophaal oma en opa" (dat zijn onze buschauffeur en zijn echtgenote die beiden vele jaren ervaring hebben met vervoer van kinderen en het geven van judoles aan kinderen).

Daarnaast vinden er ook activiteiten plaats zoals in een moestuin waar naast de pedagogisch medewerkers ook vrijwilligers (vaak met achtergrond natuureducatie zoals IVN) hun diensten aan bieden.

De beroepskrachten worden in hun werkzaamheden ondersteund en gecoacht door de teamcaptain die op meerdere momenten boventallig ingeroosterd staat. Dit geldt ook voor de pedagogisch coaches en de programma manager. De houders (directie/servicebureau) zijn met regelmaat op de locaties.

Kind/medewerker ratio

Leeftijd kinderen	Aantal kinderen max. per pm-er	Aantal kinderen max. per 2 pm-ers	Aantal kinderen max. per 3 pm-ers
BSO Kittens (4-5,5 jaar)	10	20	n.v.t.
BSO Lynxen en Poema's (5,5-8 jaar)	10	20	n.v.t.
BSO Rangers (9-12 jaar)	12	24	n.v.t.

2. Activiteiten

Kindercentrum ZieZoo biedt een breed scala aan activiteiten aan om de ontwikkeling op verschillende vlakken van de kinderen te stimuleren (in aansluiting op het basisdoel 'ontwikkeling van persoonlijke competenties'). Deze activiteiten nodigen de kinderen uit tot experimenteren, ontdekken en zijn gekozen om het zelfbeeld te versterken. Hierbij dient opgemerkt te worden dat er vaste keuze activiteiten aanwezig zijn. De keuze activiteiten worden vooraf vastgelegd in een activiteitenplanning onder verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerkers. Samenwerking tussen de locaties is mogelijk om meer diversiteit te kunnen bieden. Dit geldt m.n. voor de BSO en biedt meer keuzemogelijkheden en dus ontwikkelkansen voor het kind. Indien kinderen op een andere locatie of extern aan een activiteit deelnemen zullen zij weer teruggebracht worden op de thuislocatie. De vaste opvanglocatie van het kind blijft echter de thuisbasis voor het kind en biedt het kind een veilige omgeving.

Door de activiteiten in de kinderopvang, het samenspel met de andere kinderen, wordt de sociaal-emotionele ontwikkeling gestimuleerd. Deze ontwikkeling heeft de nadruk binnen de kinderopvang, boven de cognitieve ontwikkeling die vooral in het onderwijs wordt gestimuleerd. Door de activiteiten diepgang te geven, voor elke leeftijd, wordt ook de cognitieve ontwikkeling gestimuleerd. Te denken valt aan activiteiten op het gebied van wetenschap (natuur en techniek), rekenen (denk bijv. aan koken) of het spelen met het Montessori materiaal.

Sociaal- emotionele ontwikkeling

Onder dit begrip verstaat ZieZoo het toenemende aantal sociale vaardigheden van de mens. Het kind leert in zijn ontwikkeling om te gaan met anderen en ziet wat zijn gedrag voor invloed heeft op hen. Het kind leert om te gaan met gevoelens zoals blijdschap, boosheid en verdriet maar leert het ook herkennen bij anderen.

Bij ZieZoo wordt de sociaal- emotionele ontwikkeling gestimuleerd door;

- Het bieden van een veilige, rustige en gestructureerde omgeving
- Het werken met een vast dagprogramma zodat de kinderen weten waar ze aan toe zijn
- Activiteiten aanbieden die samenspel vragen, waarbij onder andere aandacht wordt besteed aan op de beurt wachten, elkaar helpen, delen, afspraken en regels
- Activiteiten aanbieden die de zelfstandigheid bevorderen zoals speelgoed opruimen, helpen tafel dekken etc.
- Activiteiten aanbieden die de ontwikkeling van de eigen identiteit bevorderen zoals rollenspel, fantasiespel, verkleedkleden, poppenkast enz.
- Activiteiten aanbieden zoals tekenen, schilderen, muzikale oriëntatie, dans, theater en musical, kinderkoken.

Cognitieve ontwikkeling

Onder cognitie verstaan we alle processen die met denken, leren, herinneren en vergeten te maken hebben. Bij ZieZoo worden de volgende activiteiten geboden om de cognitieve ontwikkeling te bevorderen: huiswerkbegeleiding, bibliotheekbezoek/voorlezen, ludieke taallessen, (hiermee wordt de taalbeleving gestimuleerd en vergemakkelijkt dit het aanleren van vreemde talen, alsmede wereldoriëntatie) ook voor hele dagopvang stimuleren we klankontwikkeling, schaken, wetenschap, wereldoriëntatie (en Montessori materialen indien van toepassing).

De activiteiten binnen ZieZoo richten zich op de volgende gebieden:

- Kunst, cultuur, expressie
- Motorische ontwikkeling
- Wetenschap/techniek
- Natuurbesef
- Maatschappij

Deze gebieden worden hierna toegelicht. Ook wordt beschreven hoe de ontwikkeling gestimuleerd wordt en welke activiteiten worden aangeboden.

Kunst, cultuur, expressie

Om kinderen op het gebied van kunst en cultuur vertrouwd te maken, worden er diverse activiteiten aangeboden en gestimuleerd, zoals muziek (“muziek op schoot” of muzikles: kennismaken met diverse muziekinstrumenten), theaterles (expressie, zich leren uiten), tekenen en schilderen, museumbezoek etc.

Motorische ontwikkeling

Motoriek is het geheel aan bewegingen en patronen, dat de mens in staat stelt zijn lichaam te bewegen, te gebruiken en zich voort te bewegen. ZieZoo hecht waarde aan het feit dat kinderen voldoende moeten kunnen bewegen. Indien het weer het toelaat zal dit zoveel mogelijk buiten zijn maar ook binnen kunnen de kinderen hun energie kwijt in bijvoorbeeld een bewegingsruimte zoals een gymzaal. Daarnaast worden bij ZieZoo de volgende activiteiten geboden om de fijne en grove motorische ontwikkeling te bevorderen; bewegings- en tikpelletjes, dans voor oudere kinderen zoals hip hop en streetdance, zwemmen, allerlei sporten zoals voetbal, hockey, judo, (rol)schaatsen, leren fietsen in verkeer, klimmen op boomstammen, enz.

Ook kan gedacht worden aan kennismakingslessen (soms ook samen met verenigingen) zodat de kinderen een idee krijgen omtrent de verschillende sporten. Het doel is om de motorische ontwikkeling van de kinderen te stimuleren, alsmede het feit dat zij hun energie op een verantwoorde wijze kunnen kwijtraken. Een ervaren vakkracht uit ons team zal de kinderen hierbij ondersteunen en stimuleren.

Wetenschap en techniek

Met name op de BSO kan er aandacht worden besteed aan wetenschap en techniek. Door de feminisering van het onderwijs krijgen kinderen minder techniek op school aangeboden. ZieZoo doet jaarlijks mee aan de First Lego League, een techniekcompetitie met een wedstrijd op de TU Delft (Science Centre). ZieZoo werkt hierbij samen met middelbare scholen. Kinderen van groep 7 en 8 vormen samen met de brugklassers 1 team en worden begeleid door coaches van de middelbare school en ZieZoo. Kinderen van groep 4 t/m 6 kunnen meedoen aan de junior competitie. Samenwerken, onderzoek doen en ontdekkend leren zijn de hoofddoelen. Deze activiteit biedt ZieZoo voor alle schoolkinderen. Daarnaast worden activiteiten aangeboden zoals houtbewerking, natuurkunde/proefjes e.d.

Op de groepen bieden wij allerlei constructiemateriaal aan, zoals lego, kapla en k'nex.

Natuurbesef

Bij ZieZoo worden activiteiten geboden om kennis op te doen op het gebied van natuur. Het opdoen van die kennis gebeurt door het beleven van de natuur. Natuureducatie via boeken of televisie is te beperkt. Natuur moet je ook zien, ruiken en voelen. Ofwel natuurbeleving. De natuur is van groot belang voor de ontwikkeling van het kind, voor het zelfvertrouwen, rust, motoriek, oogontwikkeling (horizon), oog-hand-voet coördinatie enz. Spelen (en dus leren) in de natuur is ook heel geschikt voor kinderen met ADHD of een stoornis in het autistisch spectrum.

De kinderen krijgen afwisselende activiteiten aangeboden zoals het waarnemen en/of verzorgen van dieren en planten (moestuin), een wandeling (bijv. in nabij gelegen park of recreatiegebied), vissen, natuur onderzoeken, bezoek natuureducatie centrum, milieu projecten. Jonge kinderen kunnen we ook van de natuur laten genieten door deze te ontdekken. Of door zelf een plantje te verzorgen e.d. Respect voor de natuur is hierbij een vanzelfsprekendheid.

Deze activiteiten vinden dus bijna altijd buiten plaats. ZieZoo heeft ook eigen moestuinen. De locatie ZieZoo Op de Boerderij te Voorburg met grote tuin en moestuin leent zich bij uitstek voor natuurbeleving doordat deze op een kinderboerderij is gevestigd. Op deze boerderij zijn boerderij dieren aanwezig zoals koeien, schapen, geiten, varkens, kippen enz. alsmede een bijenstal. Ook is er een museummolen. Tijdens lange dagen of vakantiedagen kunnen ook kinderen van de andere locaties op deze boerderij van de activiteiten genieten.

Maatschappij (BSO)

Kinderen maken deel uit van een groter geheel. Daarom willen wij ze bewust maken van de wereld om ons heen. Projecten op het gebied van maatschappelijk besef zijn van algemene aard zonder enige "politieke" of "religieuze" voorkeuren. De projecten kunnen sociaal-maatschappelijk zijn, denk aan projecten/informatieverzameling omtrent derde wereld landen, gehandicaptenzorg, goede doelen actie of op het gebied van het milieu, recycling e.d.

Dit aandachtsgebied vormt een kleiner aandeel in ons pedagogisch beleid.

3. Halen en brengen

Op de BSO kunnen kinderen opgehaald worden vanaf 17.30 uur, zodat wij rustig onze activiteiten kunnen afronden of ons uitstapje goed kunnen afsluiten.

Tijdens studiedagen/vakantiedagen wordt van te voren aan ouders/verzorgers gecommuniceerd op welke groep de kinderen 's ochtends kunnen worden gebracht en op welke groep zij 's avonds weer kunnen worden opgehaald.